



ประกาศเทศบาลตำบลหนองบัว

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ การอนุญาต การวินิจฉัยแล้วเสร็จของงาน  
ให้บริการ การอนุญาต การวินิจฉัยสั่งการของกระบวนงาน

ด้วยเทศบาลตำบลหนองบัว ได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ 109/2563 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2563 โดยอำนาจหน้าที่ในการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการประชาชน สรรวจการบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การพิจารณาภารกิจของหน่วยงานในแต่ละหน่วยงานในเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การปฏิบัติราชการไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้องเกิดการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนที่ครอบคลุมกับภารกิจ และให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน จึงประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ การอนุญาต การวินิจฉัยแล้วเสร็จของงานให้บริการ การอนุญาต กระบวนงาน ดังนี้

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
งานนิติการ				
1.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ภายใน 15 วัน	ภายใน 7 วัน	สำนักปลัด
2.	ให้บริการปรึกษาและคำแนะนำความรู้ด้านกฎหมาย	-	ทันที	สำนักปลัด
งานธุรการ				
3.	การรับหนังสือ	20 นาที/เรื่อง	10 นาที/เรื่อง	สำนักปลัด
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
4.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	1 วัน	2 ชั่วโมง/ราย	สำนักปลัด
5.	ช่วยเหลือสาธารณภัย	1 ชั่วโมง	ทันที	สำนักปลัด
6.	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน	-	7 วัน/ราย	สำนักปลัด
7.	การขอสนับสนุนกำลัง อปพร. ที่ไม่ใช่เพื่อการสาธารณภัย	-	7 วัน/ราย	สำนักปลัด

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<b>งานพัฒนาชุมชน</b>				
8.	ลงทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการรับเบี้ยยังชีพ (รายใหม่)	5 นาที/ราย	3 นาที/ราย	สำนักปลัด
9.	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (รายใหม่)	5 นาที/ราย	3 นาที/ราย	สำนักปลัด
10.	การยื่นเรื่องขอรับการสนับสนุนงบประมาณ	15 วัน/เรื่อง	10 วัน/เรื่อง	สำนักปลัด
<b>งานสาธารณสุข</b>				
11.	การรับคำร้องขอให้บริการทางด้านสาธารณสุข	20 นาที/ราย	15 นาที/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
12.	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประเภท)	30 วัน/ราย	15 วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
13.	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	30 วัน/ราย	15 วัน/ราย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
<b>ด้านการคลัง</b>				
14.	การจัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย	กองคลัง
15.	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	8 นาที/ราย	5 นาที/ราย	กองคลัง
16.	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย	กองคลัง
17.	การจดทะเบียนพาณิชย์	30 นาที/ราย	20 นาที/ราย	กองคลัง
18.	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	30 นาที/ราย	20 นาที/ราย	กองคลัง
19.	การจดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์กิจ	30 นาที/ราย	20 นาที/ราย	กองคลัง
<b>ด้านการโยธา</b>				
20.	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	45 วัน/ราย	20 วัน/ราย	กองช่าง
21.	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	30 วัน/ราย	20 วัน/ราย	กองช่าง
22.	ขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	30 วัน/ราย	20 วัน/ราย	กองช่าง
23.	ขออนุญาตขุดดินถมดิน	15 วัน/ราย	7 วัน/ราย	กองช่าง
24.	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	30วัน	25 วัน	กองช่าง
25.	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	7 วัน	กองช่าง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 20 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563



(นายอุบล รงค์ศิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว